

Algemene Voorwaarden Lespraktijk Lotus Klinkspoor

Annuleren van Lessen

- **Algemeen:**
Lessen die minder dan 24 uur van tevoren worden afgezegd, worden alsnog in rekening gebracht.
- **Lessen op maandag:**
Lessen op maandag dienen uiterlijk de voorgaande vrijdag voor 12:00 uur 's middags geannuleerd te worden. Bij te late annulering wordt de les alsnog in rekening gebracht.
- **Ziekte of dringende redenen:**
Bij ziekte of dringende redenen kan de leerling éénmaal per zes maanden een les korter dan 24 uur van tevoren annuleren zonder kosten.

De coulanceregeling zoals hierboven beschreven is niet van toepassing op lessen die via een extern fonds worden vergoed, ongeacht de reden van annulering.

Lespakket

- **Geldigheid:**
Een lespakket is 12 maanden geldig, gerekend vanaf de factuurdatum. Niet-gebruikte lessen vervallen na deze termijn.
- **Persoonlijk:**
Het lespakket is persoonlijk en niet overdraagbaar.
- **Automatische verlenging:**
Het lespakket wordt automatisch verlengd, tenzij de lessen uiterlijk een maand voor de laatste les schriftelijk worden opgezegd.
- **Restitutie:**
Restitutie van lesgeld is niet mogelijk.
- **Online lessen:**
Als fysieke omstandigheden of verhuizing het onmogelijk maken om naar de leslocatie te komen, kunnen de lessen online worden voortgezet.

Lesaanpassingen door de Docente

- **Annuleringen door de docente:**
Lessen kunnen worden geannuleerd door Lotus Klinkspoor vanwege professionele verplichtingen (concerten, repetities, audities, opnames, of ziekte, inclusief stemrust). In dit geval wordt de les verplaatst naar een andere beschikbare datum.

Betalingen en Administratie

- **Betaling voor aanvang:**

Lespakketten moeten vóór de eerste les volledig worden betaald.

- **Betaling bij uitblijven:**

Als betaling na twee betalingsherinneringen uitblijft, worden € 40,- administratiekosten in rekening gebracht. Bij blijvende betalingsachterstand kan een incassobureau worden ingeschakeld, met bijkomende kosten voor de leerling.

Aansprakelijkheid

- **Schade aan eigendommen:**

Lotus Klinkspoor is niet aansprakelijk voor verlies of schade aan eigendommen van leerlingen of bezoekers, zowel tijdens als na de les.

- **Verwondingen:**

Lotus Klinkspoor is niet aansprakelijk voor verwondingen of blessures die leerlingen of bezoekers oplopen tijdens of rondom de lessen.

- **Schade veroorzaakt door de leerling:**

Schade veroorzaakt door de leerling of bezoeker wordt verhaald op basis van wettelijke aansprakelijkheid.

Veiligheidsmaatregelen

- **Algemene maatregelen:**

Lotus Klinkspoor neemt passende maatregelen ter bescherming van haar gezondheid en die van de leerlingen.

- **Gezondheid en Hygiëne:**

Leerlingen wordt gevraagd om hun lessen tijdig te annuleren als ze zich niet goed voelen, om de gezondheid van anderen te beschermen. De leerling moet de les annuleren in geval van koorts of een ernstige hoest. Als de leerling verkouden is, dient deze vooraf Lotus Klinkspoor te raadplegen om te bepalen of de les kan doorgaan.

- **Vloeistoffen bij de piano:**

Het is niet toegestaan zich binnen 1 meter van de piano te bevinden met vloeistoffen (zoals flesjes water).

Vragen over Lesinhoud

- **Lesinhoud:**

Vragen over lesinhoud, repertoire of andere muziekgerelateerde onderwerpen worden tijdens de lestijd beantwoord.

Oefenen en Lesafzegging

- **Onvoldoende oefening:**

Ook zonder optimale voorbereiding kan een les waardevol zijn. Het annuleren van een les vanwege onvoldoende oefening wordt daarom afgeraden.