

Algemene Voorwaarden Lespraktijk Lotus Klinkspoor

1. Annuleren van Lessen

- **Algemeen:** Lessen die minder dan 24 uur van tevoren worden afgezegd, worden alsnog in rekening gebracht.
- **Lessen op maandag:** Lessen op maandag dienen uiterlijk de voorgaande vrijdag vóór 12:00 uur geannuleerd te worden. Bij te late annulering wordt de les alsnog in rekening gebracht.
- **Ziekte of dringende redenen:** Bij ziekte of dringende redenen kan de leerling éénmaal per 6 maanden een les korter dan 24 uur van tevoren annuleren zonder kosten.

2. Lespakket

- **Geldigheid:** Een lespakket is 12 maanden geldig, gerekend vanaf de factuurdatum. Het pakket kan binnen 12 maanden na de factuurdatum gebruikt worden, ongeacht de lesfrequentie. Na 12 maanden vervallen niet-gebruikte lessen.
- **Persoonlijk:** Het lespakket is persoonlijk en niet overdraagbaar.
- **Automatische verlenging:** Het lespakket wordt automatisch verlengd, tenzij de lessen uiterlijk een maand voor de laatste les schriftelijk worden opgezegd.
- **Restitutie:** Restitutie van lesgeld is in geen geval mogelijk.
- **Online Lessen:** Als de leerling door fysieke beperkingen of verhuizing niet naar de leslocatie kan komen, kunnen de lessen online worden voortgezet.

3. Lesaanpassingen door de Docente

- **Annuleringen door de docente:** Lessen kunnen worden geannuleerd door Lotus Klinkspoor vanwege professionele verplichtingen (concerten, repetities, audits, opnames, of ziekte, inclusief stemrust). De les wordt dan verplaatst naar de eerstvolgende beschikbare datum.

4. Betalingen en Administratie

- **Betaling voor aanvang:** Lespakketten dienen volledig te worden voldaan vóór de eerste les.
- **Betaling bij uitblijven:** Indien betaling na twee betalingsherinneringen uitblijft, worden administratiekosten van € 40,- in rekening gebracht. Bij voortdurende uitblijvende betaling kan een incassobureau worden ingeschakeld, met bijkomende kosten voor de leerling.

5. Aansprakelijkheid

- **Schade aan eigendommen:** Lotus Klinkspoor is niet aansprakelijk voor verlies of schade aan eigendommen van leerlingen of bezoekers, zowel tijdens als na de les.
- **Verwondingen:** Lotus Klinkspoor is niet aansprakelijk voor verwondingen of blessures die leerlingen of bezoekers oplopen tijdens of rondom de lessen.
- **Schade veroorzaakt door de leerling:** Schade veroorzaakt door de leerling of bezoeker wordt verhaald op basis van wettelijke aansprakelijkheid.

6. Veiligheidsmaatregelen

- **Algemene maatregelen:** Lotus Klinkspoor neemt de nodige maatregelen ter bescherming van haar gezondheid en die van de leerlingen.
- **Ventilatie en hygiëne:** De lesruimte is goed geventileerd, zodat de CO2-niveaus veilig blijven. Bij verkoudheid hoeft een les doorgaans niet afgezegd te worden, tenzij er sprake is van koorts of ernstige hoest. Tijdens periodes waarin Lotus Klinkspoor een drukke concertagenda heeft, wordt gevraagd om lessen tijdig te annuleren in geval van verkoudheid.
- **Verantwoordelijkheid van de leerling:** Leerlingen worden verzocht bij ernstige ziekteverschijnselen de les tijdig af te zeggen om de gezondheid van anderen te beschermen.
- **Vloeistoffen bij de piano:** Het is niet toegestaan zich binnen 1 meter van de piano te bevinden met vloeistoffen (zoals flesjes water).

7. Vragen over Lesinhoud

- **Lesinhoud:** Vragen over lesinhoud, repertoire of andere muziekgerelateerde onderwerpen worden uitsluitend tijdens de lestijd beantwoord.

8. Oefenen en Lesafzegging

- **Annuleren wegens onvoldoende oefening:** Het afzeggen van een les vanwege onvoldoende oefening is onnodig en komt zowel de leerling als de docente niet ten goede. Hoewel regelmatig oefenen belangrijk is voor vooruitgang, wordt leerlingen verzocht om lessen niet vlak van tevoren te annuleren vanwege onvoldoende voorbereiding. Muziek heeft vele facetten, en zelfs zonder voorbereiding kunnen waardevolle inzichten worden opgedaan.